

PREGUNTAS FRECUENTES (FAQS)

Cortijo

la Dehesa

¿Donde esta situado el Cortijo la Dehesa?**¿Como llego al alojamiento?****¿Los precios ofrecidos son por noche o por persona?****¿Que esta incluido en el precio?****¿Puedo llevar mi animal domestico?****Llegare tarde; ¿cual es la hora máxima de entrada?****¿Como debo proceder para efectuar una reserva?****La pagina web no tiene la información que necesito; ¿donde puedo conseguir mas información?****¿Que ocurre si efectúo la reserva y luego no puedo ir?****¿Como puedo saber la disponibilidad real de la casa?****¿Cual es el horario de entrada y salida?****¿Es seguro el pago a través de Paypal y La Caixa?****¿Cuando se entrega el resto de dinero?****¿A quien acudo si tengo algún problema dentro de la casa?****1. ¿Donde esta situado el Cortijo la Dehesa?**

El Cortijo la Dehesa esta situado en Prado del Rey (Cádiz), a tan solo 600 metros del futuro campo de golf de esta localidad, entre Arcos de la frontera y El Bosque y a solo 35 minutos del aeropuerto de Jerez de la frontera y 1:15 horas del aeropuerto de Sevilla.

Esta ubicado en una parcela de labor de 50 hectáreas y es perfecto para lograr el estado de relax debido a que no hay ninguna otra casa por los alrededores.

[\[Subir\]](#)**2. ¿Como llego al alojamiento?**

Como se dijo en la pregunta anterior esta muy cerca de los aeropuertos de Jerez y Sevilla.

- Si viene desde Sevilla: una vez pasado Villamartín tome la dirección a Prado del Rey, allí diríjase a la piscina municipal o el restaurante 4 Vientos, desde allí solo hay que seguir 3 kilómetros hacia el cruce de la ctra. de Arcos-El Bosque y 800 metros antes de llegar a dicho cruce se encuentra el carril de acceso a la casa rural, una vez dentro del carril recorrerlo durante 1700 metros y llega al Cortijo.

- Si viene desde Cádiz o Jerez: tome la ctra. que va desde Arcos de la Frontera hasta El Bosque y en el cruce que va a Prado del Rey se recorre 800 metros hasta localizar el carril, que en este caso le quedaría a la izquierda de la carretera, y luego los 1700 metros hasta localizar el Cortijo la Dehesa.

[\[Subir\]](#)**3. ¿Los precios ofrecidos son por noche o por persona?**

Los precios que aparecen reflejados en el apartado 'Precios/Ofertas' se refieren a una noche o una semana (7 noches, 8 días), por la casa completa, por lo que el número de personas incluido en el precio es para 8 ó menos plazas, el precio de la cama supletoria se aplica aparte.

[\[Subir\]](#)**4. ¿Que esta incluido en el precio?**

Los precios incluyen agua, electricidad, gas, sábanas, toallas, mantas y servicio de TV satélite.

[\[Subir\]](#)

5. ¿Puedo llevar mi animal domestico?

Los animales domésticos están permitidos en el Cortijo la Dehesa, de todas maneras se procederá al cobro de 30€/semana o parte de ella por animal para la limpieza extra del alojamiento (pelos, barro, etc.), aparte de una fianza de 100 euros.

[Subir]

6. Llegare tarde; ¿cual es la hora máxima de entrada?

Como máximo estaríamos esperando para darle la entrada al cortijo hasta las 11 de la noche, a no ser que se pacte otro horario por teléfono.

[Subir]

7. ¿Como debo proceder para efectuar una reserva?

Cortijo la Dehesa no dispone de una central de reservas automatizada al 100%, por lo que las reservas y/o solicitud de información serán siempre supervisadas y confirmadas telefónicamente o por email.

[Subir]

8. La pagina web no tiene la información que necesito; ¿donde puedo conseguir mas información?

Para disponer de el 100% de información se debe recurrir a lo de siempre, hablar directamente con nosotros y así no le quedara ninguna duda sobre nuestro alojamiento.

[Subir]

9. ¿Que ocurre si efectúo la reserva y luego no puedo ir?

En esta pagina web hemos reunido toda la información que nos ha parecido importante y necesaria para su elección, ademas de una descripción detallada de todas las características, servicios adicionales, actividades disponibles, precios y fotografías.

En el caso de que no pueda venir a la casa en la fecha de reserva se aplicara la política de cancelaciones que podrá encontrar en el apartado de 'Términos y Condiciones'.

[Subir]

10. ¿Como puedo saber la disponibilidad real de la casa?

Entre en el apartado de 'Disponibilidad' y consulte el calendario, la fecha de actualización esta en la parte superior del mismo, de todas formas se le recomienda la confirmación telefónica, ahí también encontrara un enlace para hacer el calculo total de los días mas los extras y, (si quiere), la reserva directamente a través de las pasarelas de pago seguro PayPal y La Caixa.

[Subir]

11. ¿Cual es el horario de entrada y salida?

Según el artículo 17.2 del Decreto 18/1998 de 5 de marzo, el derecho a la ocupación del alojamiento comenzará, (salvo pacto previo con el propietario), a las 16:00 horas del día de entrada del mismo y finalizará el día de salida a las 12:00 horas como máximo.

[Subir]

12. ¿Es seguro el pago a través de Paypal y La Caixa?

El sistema de **Paypal**, con cerca de 150 millones de miembros en 190 países del mundo e incluido en más de 30.000 webs, permite hacer compras y pagar en Internet sin ir dejando nuestro nº de tarjeta de crédito por todos lados, una vez que te has hecho miembro ya no tienes que incluir tu tarjeta de crédito al pagar con PayPal, únicamente es necesario la dirección de correo electrónico.

Esta compañía tiene un **servidor seguro 'https'** por lo que todas las transacciones están sujetas a la mayor privacidad y a la mayor seguridad, este servicio vincula su e-mail a un número de tarjeta de crédito y lo convierte en el más seguro y sencillo de los métodos de pago online. En definitiva, si usted es de los que no les gusta dar su tarjeta de crédito, ésta es su mejor opción.

El servidor seguro de **La Caixa** (Cyber Pac), está catalogado en estos momentos como uno de los sistemas más seguros de pago online para transacciones dentro y fuera de nuestro país.

Cyber Pac le permite comprar a través de Internet con total seguridad y con la garantía de 'la Caixa', es una plataforma de pagos que permite comprar por Internet con la máxima seguridad, todas las transacciones que se realicen a través del Cyberpac contarán con las mejores garantías de seguridad y confidencialidad.

El Cyberpac acepta el pago con tarjetas de las marcas Visa y MasterCard.

[Subir]

13. ¿Cuándo se entrega el resto de dinero?

Cuando se hace la reserva se entrega el 25 o el 35% del pago total, el resto del dinero se hace entrega a la entrada de la casa, al recibir las llaves y se abona en efectivo o mediante tarjeta de crédito/débito.

[Subir]

14. ¿A quien acudo si tengo algún problema dentro de la casa?

Una vez que ha llegado al alojamiento y recibido instrucciones del funcionamiento del mismo, solo tiene que disfrutar de su tiempo en él, aunque queramos esmerarnos al máximo estamos siempre expuestos a cualquier fallo de algún aparato importante de la casa, cortes de luz, agua, etc..., en estos casos siempre está disponible nuestro teléfono para cualquier problema que pueda surgir, haremos todo lo que esté en nuestras manos para solucionarlo lo más rápido posible o buscarle una solución alternativa que sea de su agrado.

[Descargar Faqs en PDF 139 kb.]

[Subir]